

# 施設・設備面

▶ トイレに荷物置き場がほしい。  
(棚など)

▶ フックまたは棚の設置を検討します。

# 施設・設備面

➤ トイレ、水の出が悪くすぐに止まってしまおう場所がある。

▶ 点検して調整しました。

# 施設・設備面

➤ トイレ、消音装置がずっと壊れたままになっている。

▶ 電池の交換を行いました。

▶ 壊れている箇所は、消音装置が付いた便座への交換をする予定です。

# 施設・設備面

➤ 2階にはこどものおむつ交換台がない。

▶ こどものおむつ交換台のないところには設置する予定です。

# 施設・設備面

▶ 会計窓口にはバグを置くための台があると便利。

▶ 領収書や処方箋、予約票などをしまっていたただくために必要と思います。通行に支障がないよう適切な幅のテーブルの設置を検討します。

# 施設・設備面

▶ 案内看板や表示がわかりづらい。

▶ 掲示ボードを設置するなどして、わかりやすく、常に新しい情報を提供できるように検討します。

# 施設・設備面

▶ 傘が盗まれたことがあります。  
対策を考えてほしい。

▶ 傘は自己管理でお願いしております。  
ご理解とご協力をお願い致します。

## 施設・設備面

▶ 子供が飽きない工夫をしてほしい。  
(本・テレビ・DVDなど)

▶ すぐにできるかわかりませんが、  
スペースや配置の見直しなど、  
検討します。

# 施設・設備面

▶ 待合室が広くて殺風景。

▶ ご意見に沿うようレイアウトを検討していきます。

# 施設・設備面

➤ 設定温度が低すぎて寒く感じる。

▶ 調整はしていますが、寒く感じる場合はスタッフに申し出てください。

# 検査室

➤ 1階検査室、着替えるところがわから  
からない。

▶ わかりやすく表示します。

# その他

➤ CTやMRIなど専門検査ができると助かります。

▶ 導入できるように検討します。

# 接遇面

▶ 受付の人、もう少し明るい笑顔・  
思いやりの心配りがほしい。

▶ 不快な思いをさせてしまい申し訳  
ありません。

▶ 皆で共有し、接遇教育強化に取り  
組んでまいります。

# 診察面

▶ 名前では呼ばないでください。

▶ システムの導入なども含め検討します。

# 時間面

- ▶ 予約時間が大幅にずれている。
- ▶ 診察の内容や患者さんの状態によって大幅にずれてしまう場合があります。
- ▶ その都度お知らせしておりますがご理解とご協力をお願い致します。

# 時間面

- ▶ 会計までの時間がかかりすぎ、何とかならないか。
- ▶ 診療内容の問い合わせ等で時間がかかる場合もございますが、会計入力の能力アップに努めますのでご理解いただきますようお願いいたします。

# 時間面

▶ 採血までに時間がかかる場合がある。

▶ 曜日によって混んでしまう場合があります。連携を取りながら円滑に対応できるように努力します。