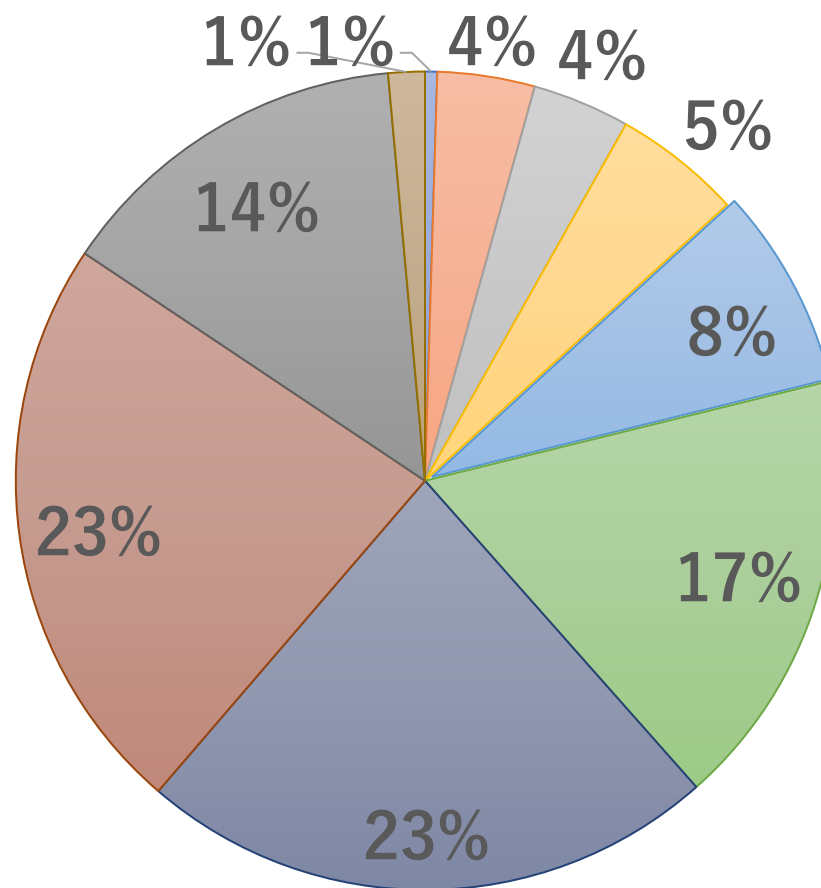


# 2025年度 患者満足度調査 結果

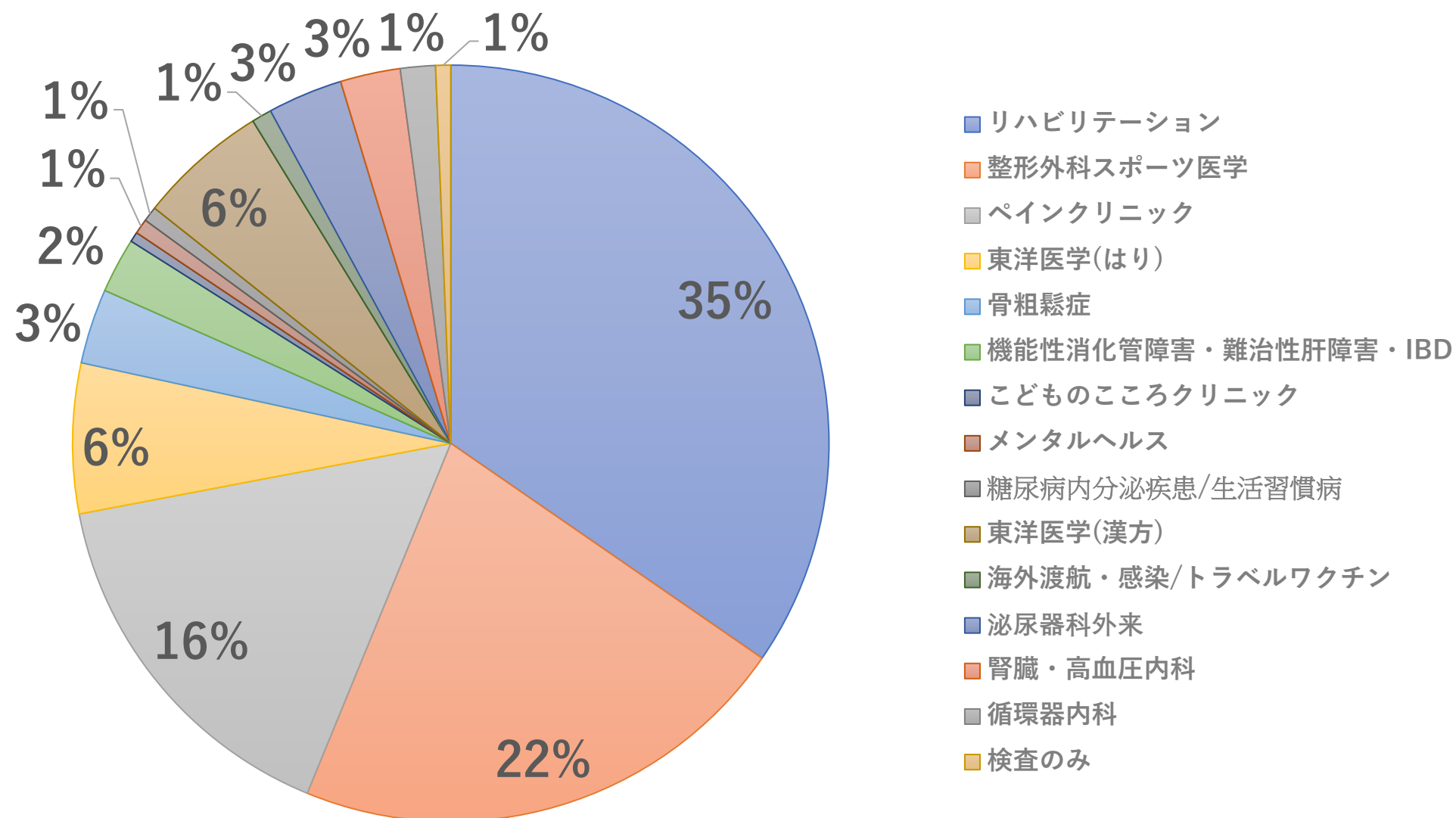
調査期間：2025年11月10日（月）～11月15日（土）

かわごえクリニック

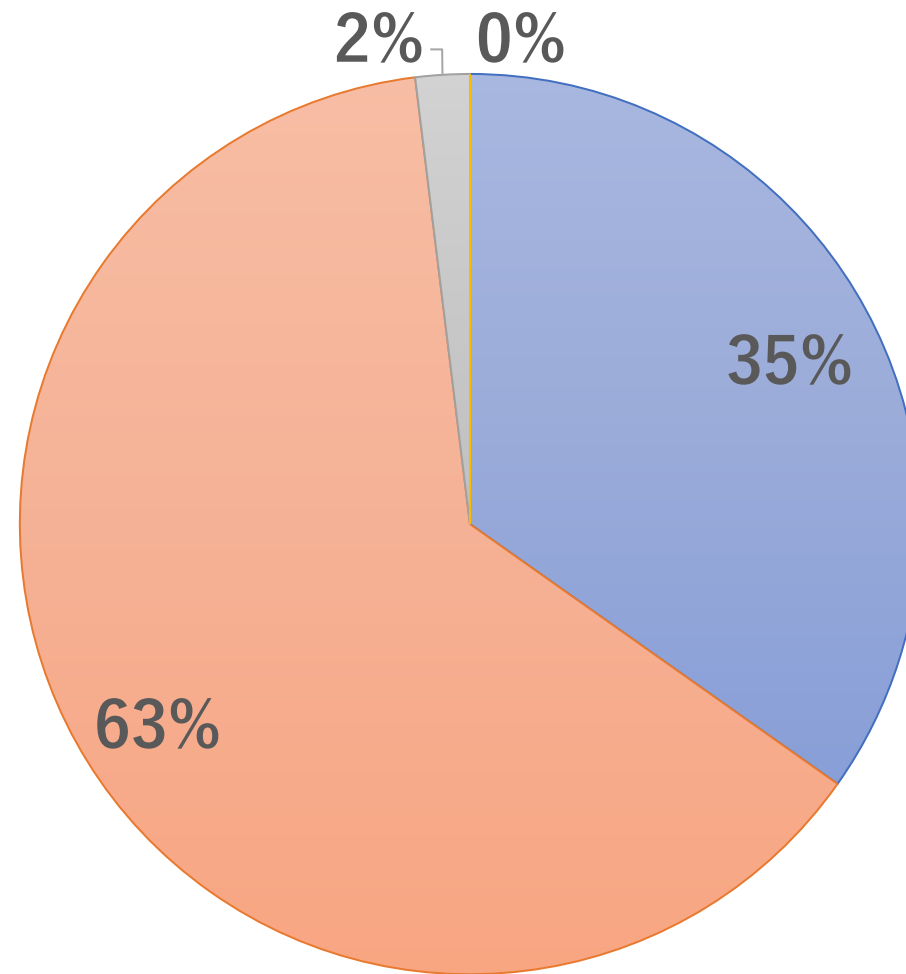
# ご年齢 (416件)



# 受診診療科（468件）

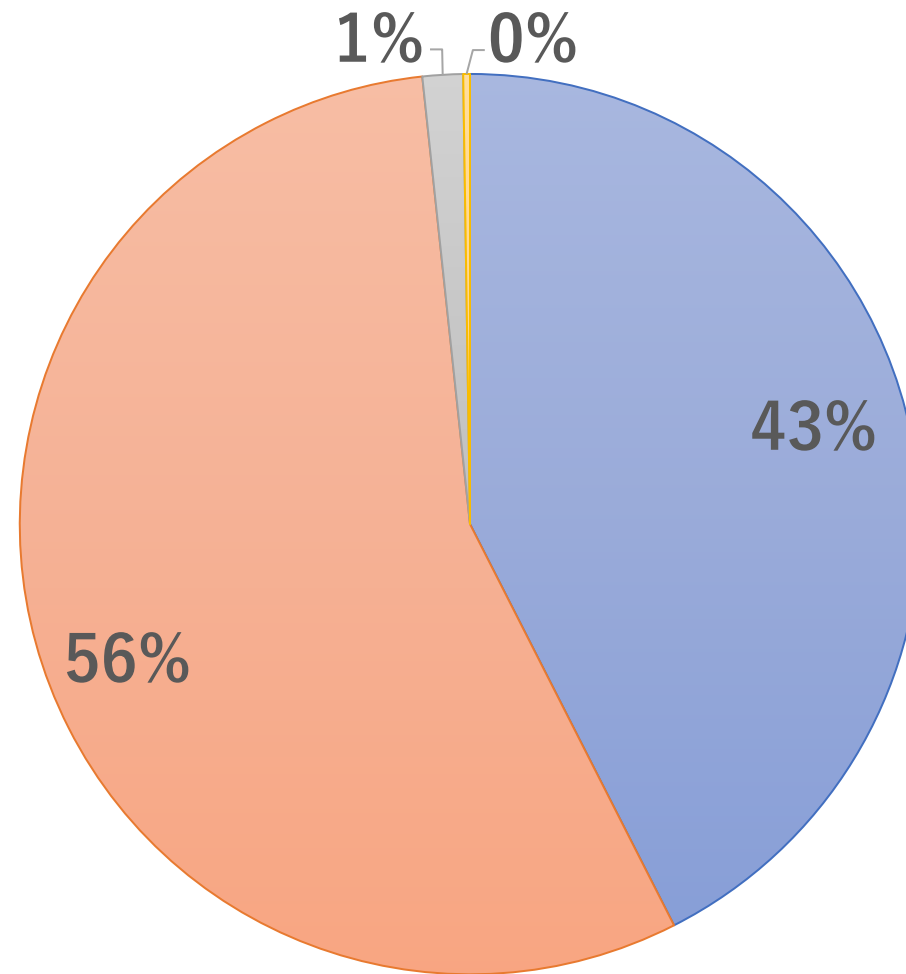


# 施設面 [案内看板や表示のわかりやすさ] (411件)



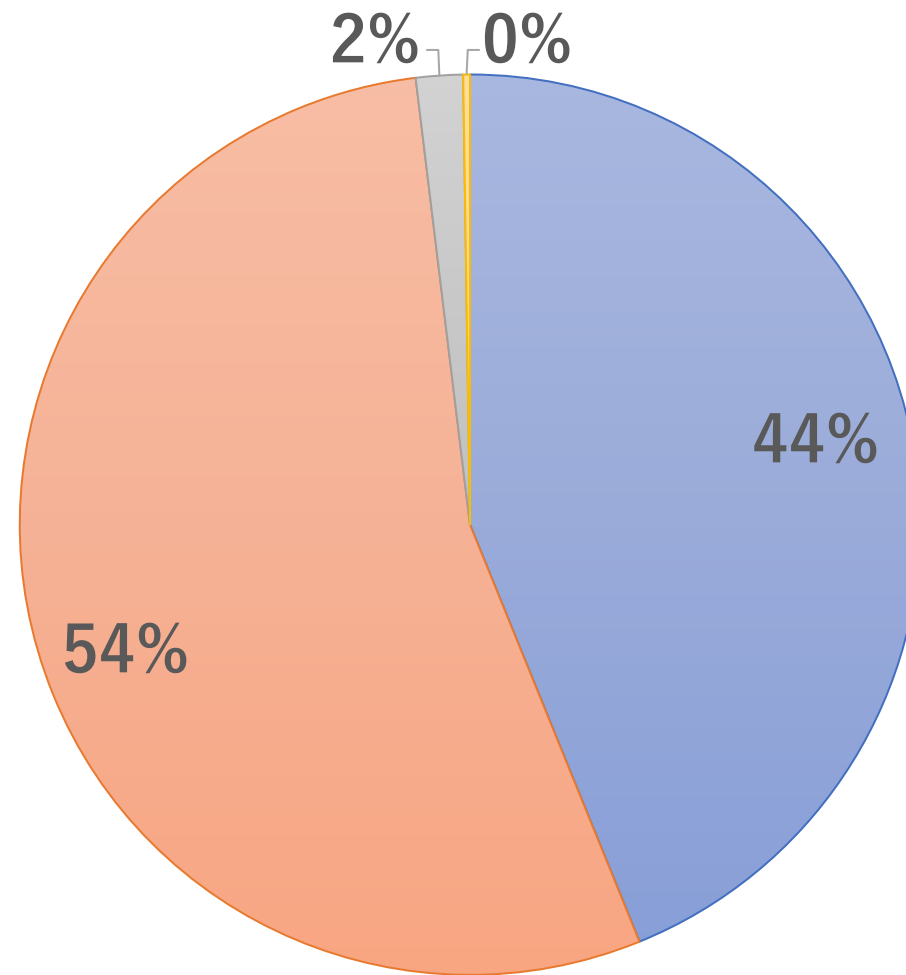
■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 施設面 [診察室や待合室の設備や雰囲気] (417件)



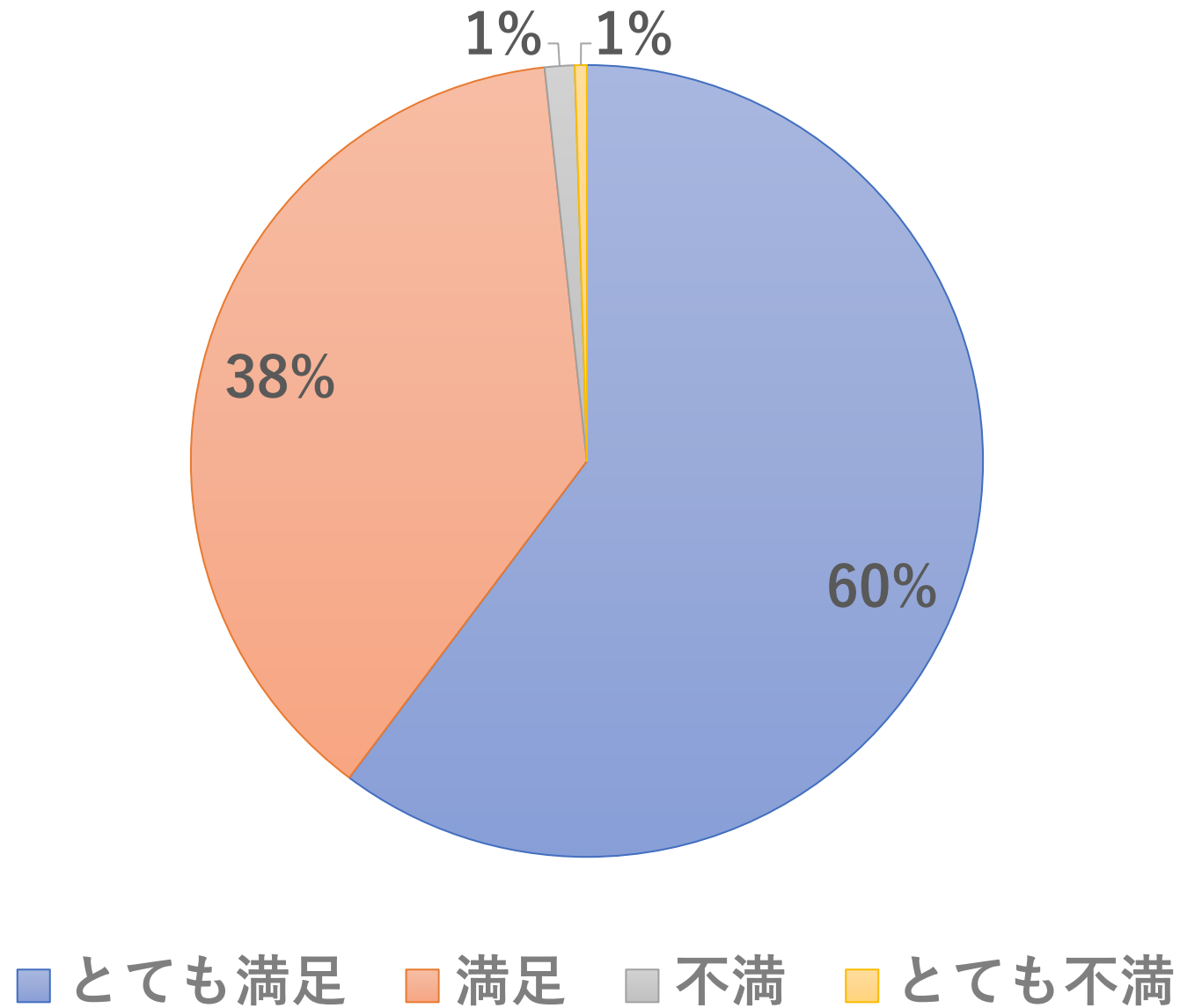
■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 施設面 [トイレや洗面所設備] (415件)

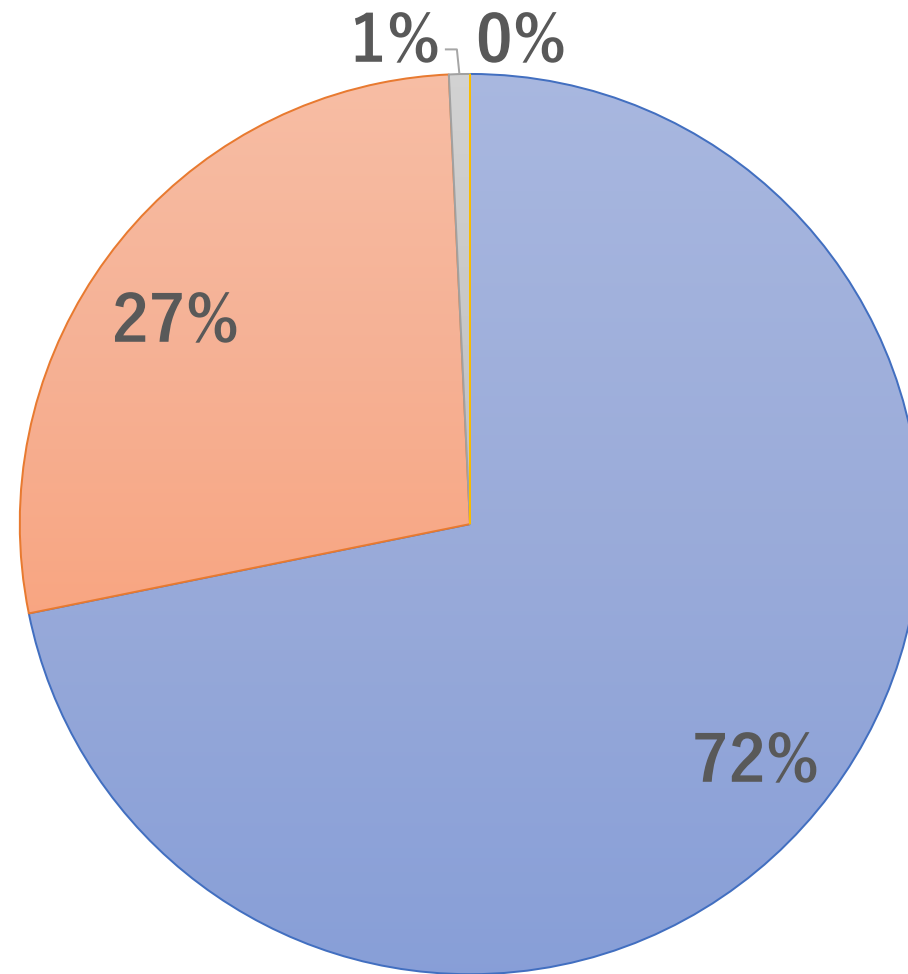


■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 接遇面[事務員の言葉遣いや態度]（410件）

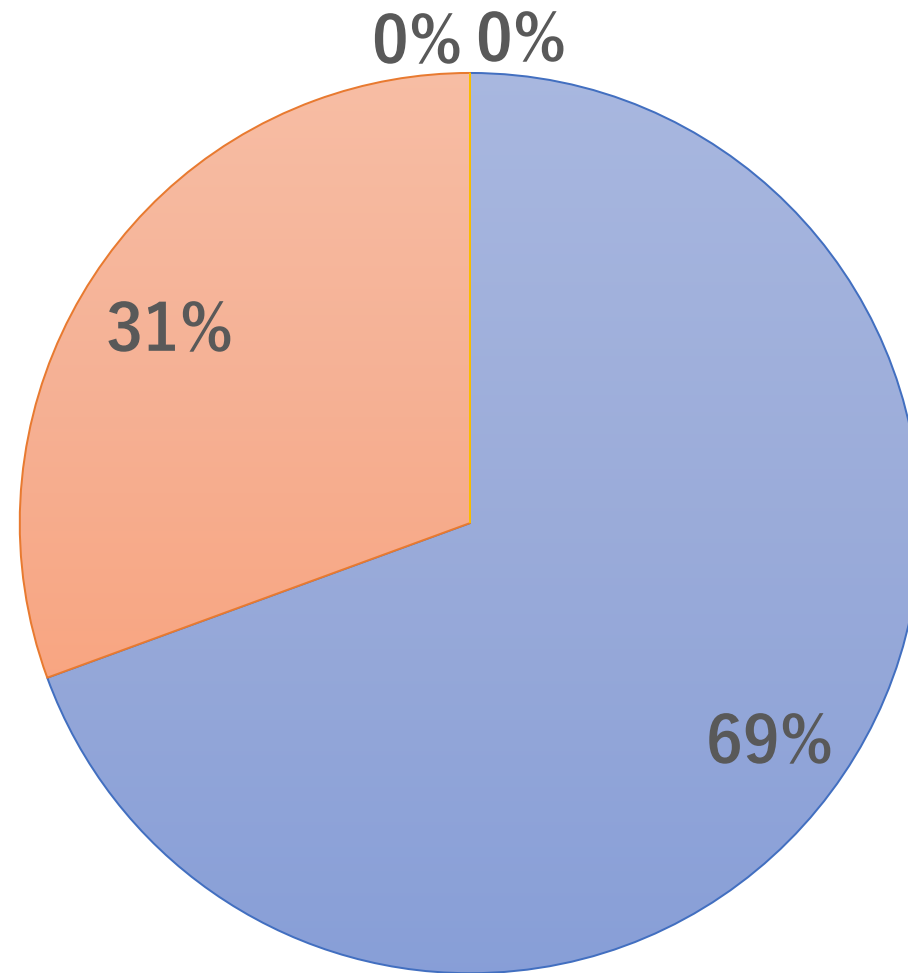


# 接遇面 [医師の言葉遣いや態度] (401件)



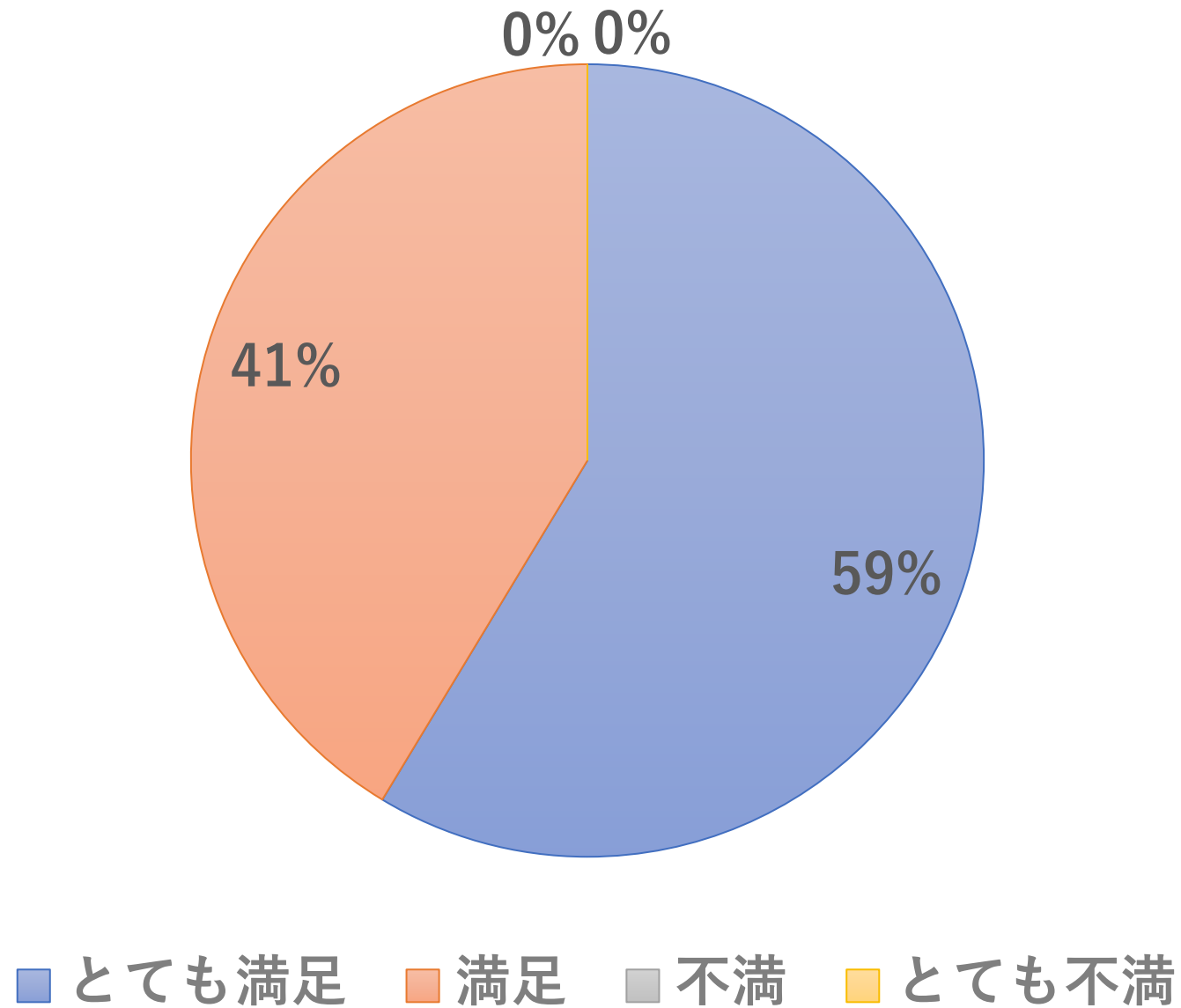
■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 接遇面 [看護師の言葉遣いや態度] (327件)

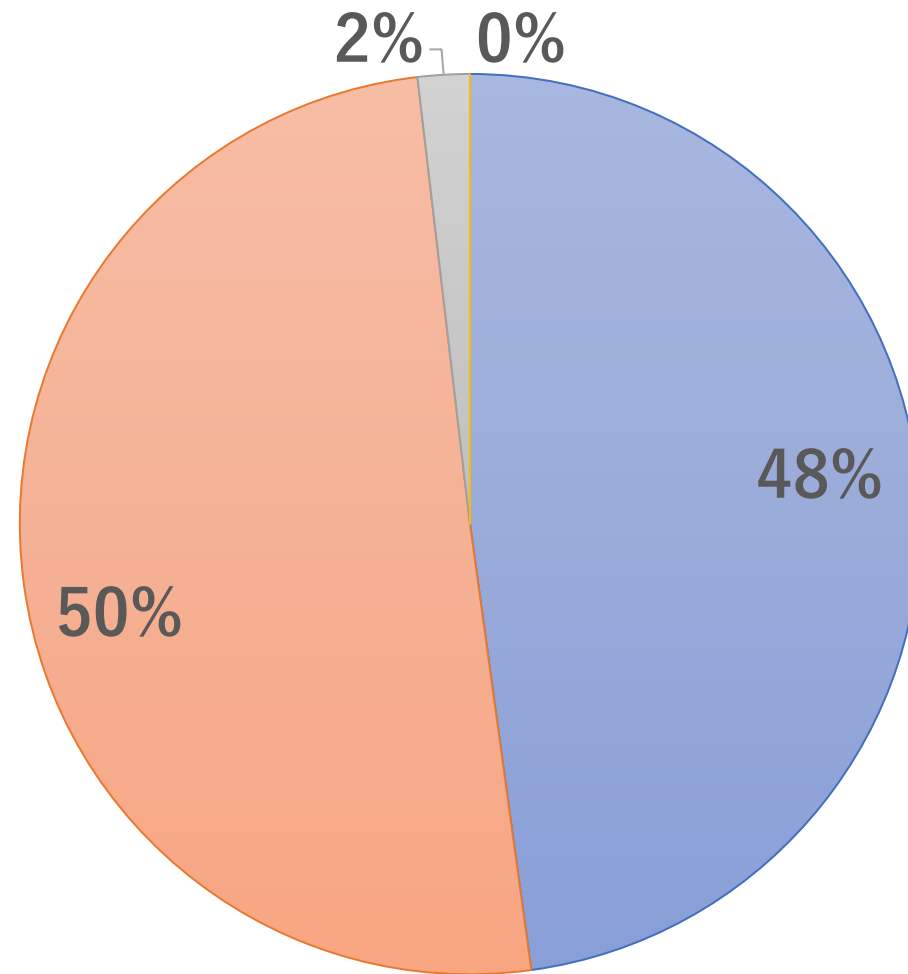


■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 接遇面 [薬剤師の言葉遣いや態度] (104件)

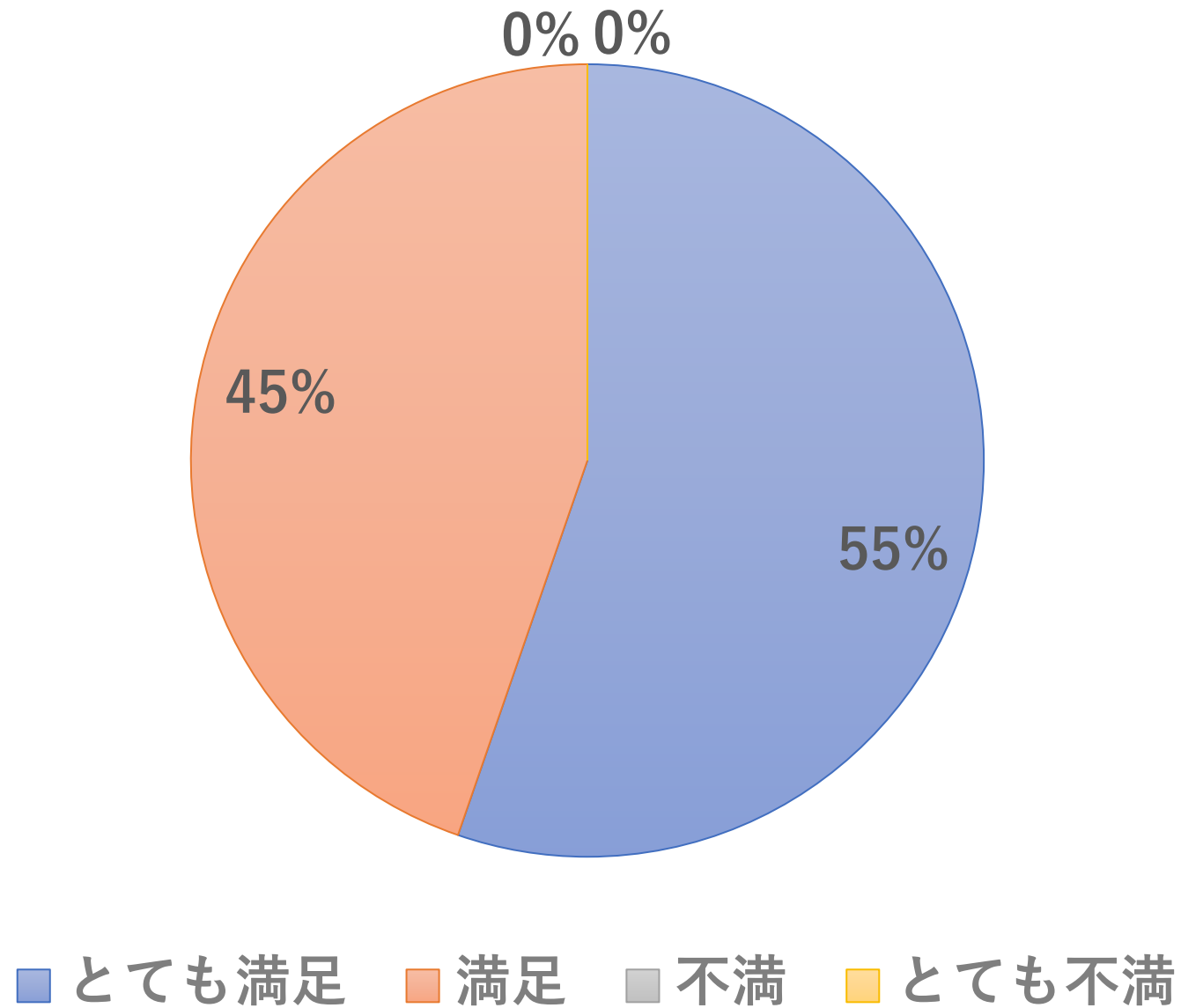


# 接遇面 [放射線技師の言葉遣いや態度] (161件)

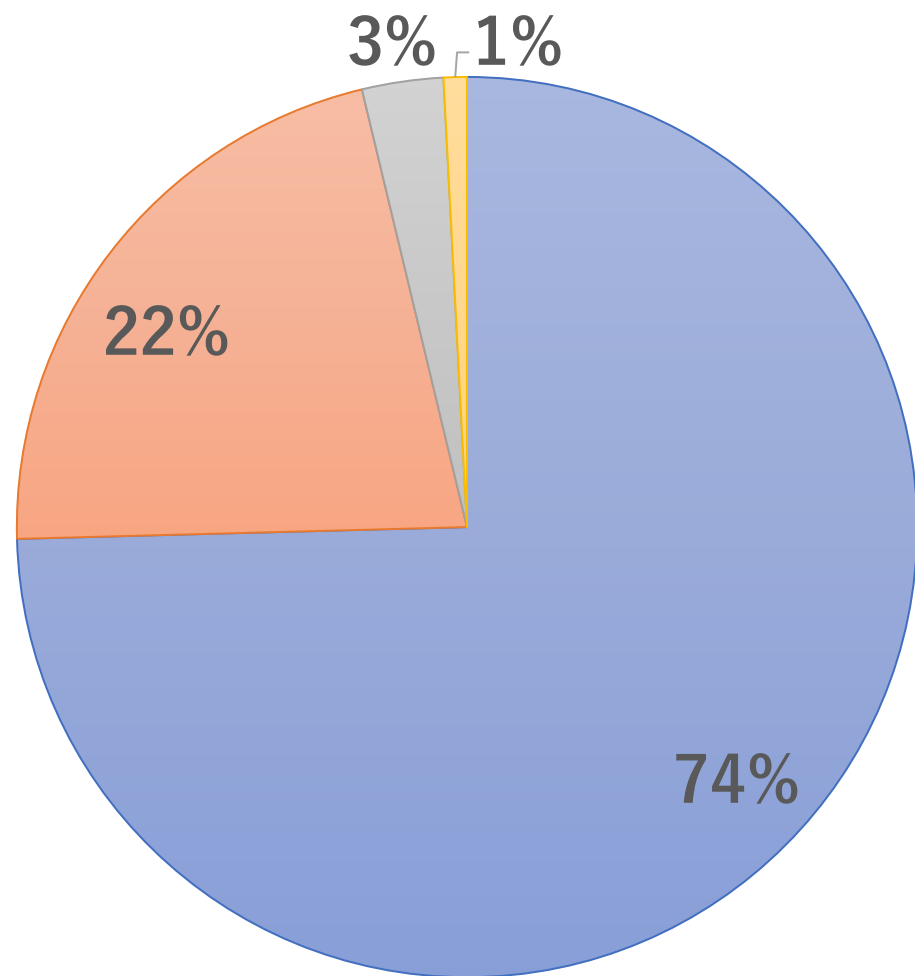


■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 接遇面 [臨床検査技師の言葉遣いや態度] (85件)

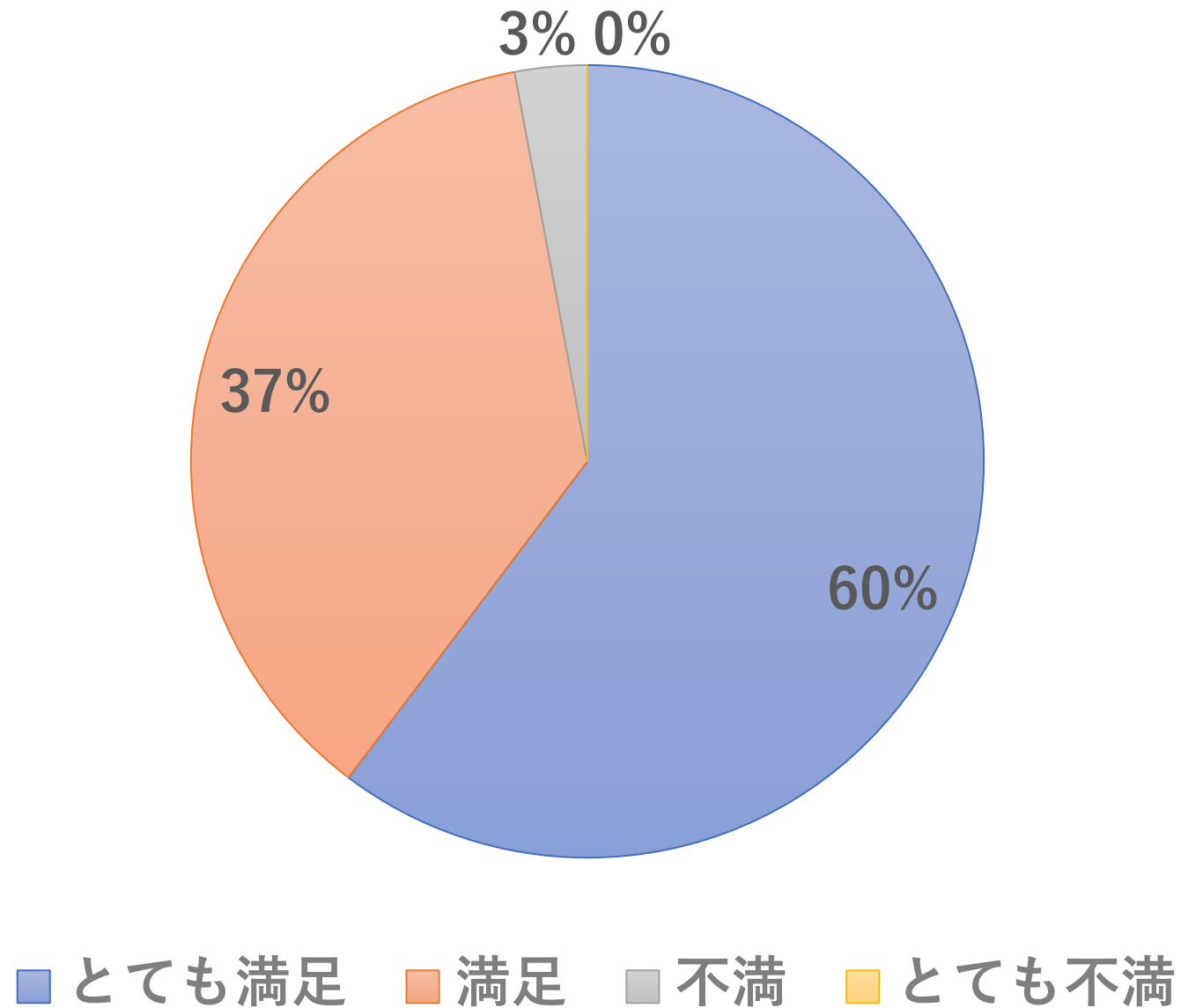


# 接遇面 [リハビリ療法士の言葉遣いや態度] (240件)

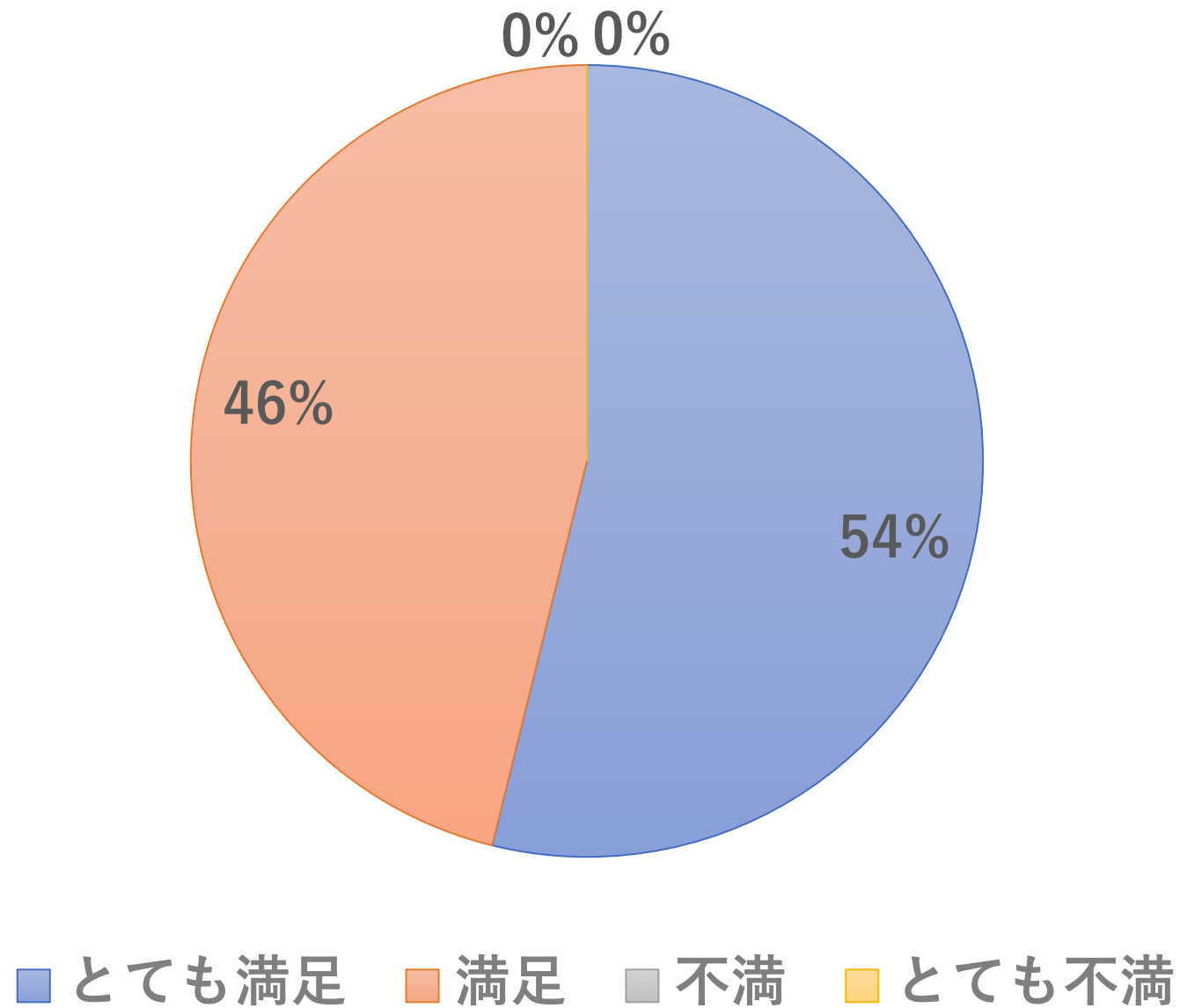


■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

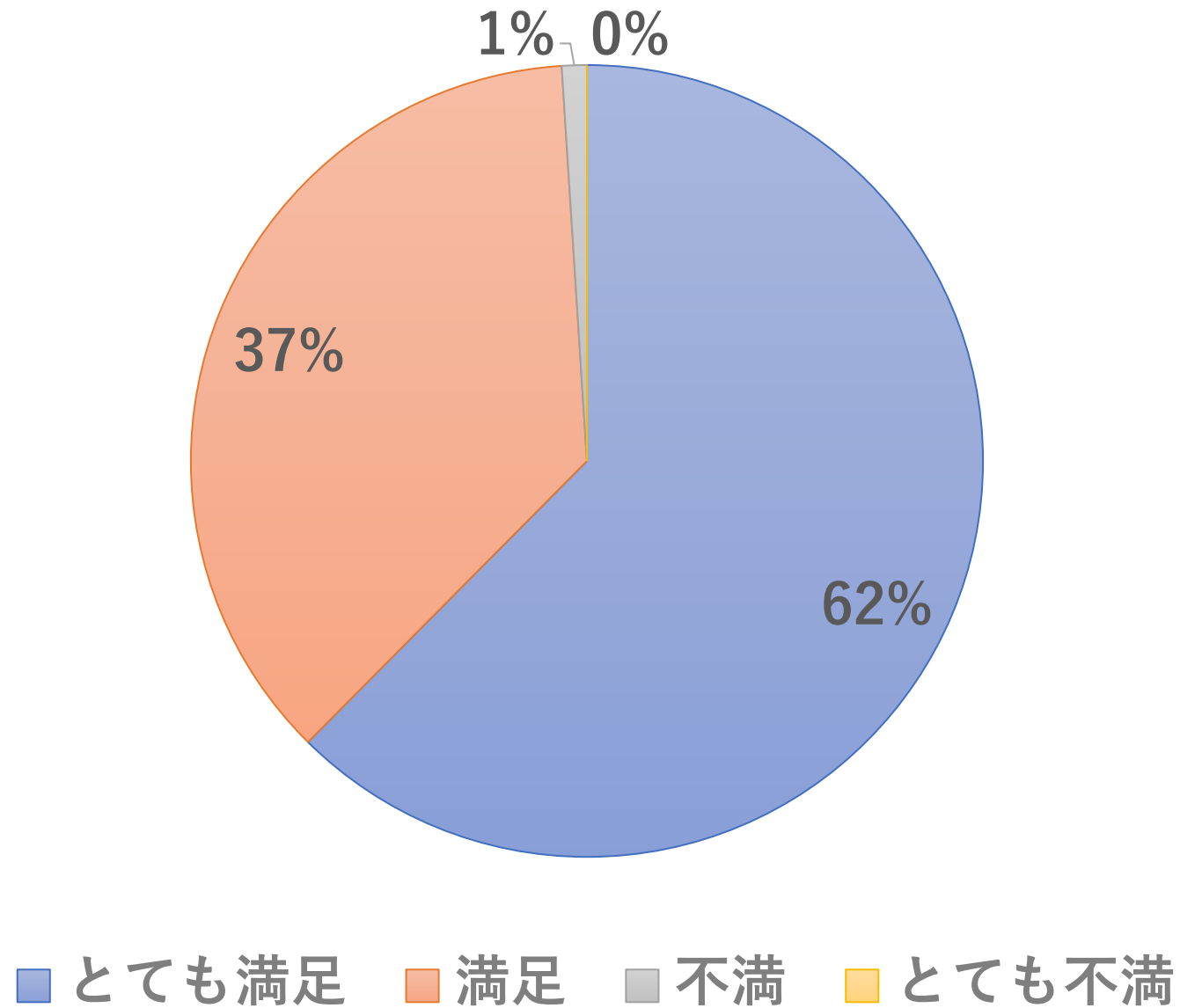
# 接遇面 [鍼灸師の言葉遣いや態度] (68件)



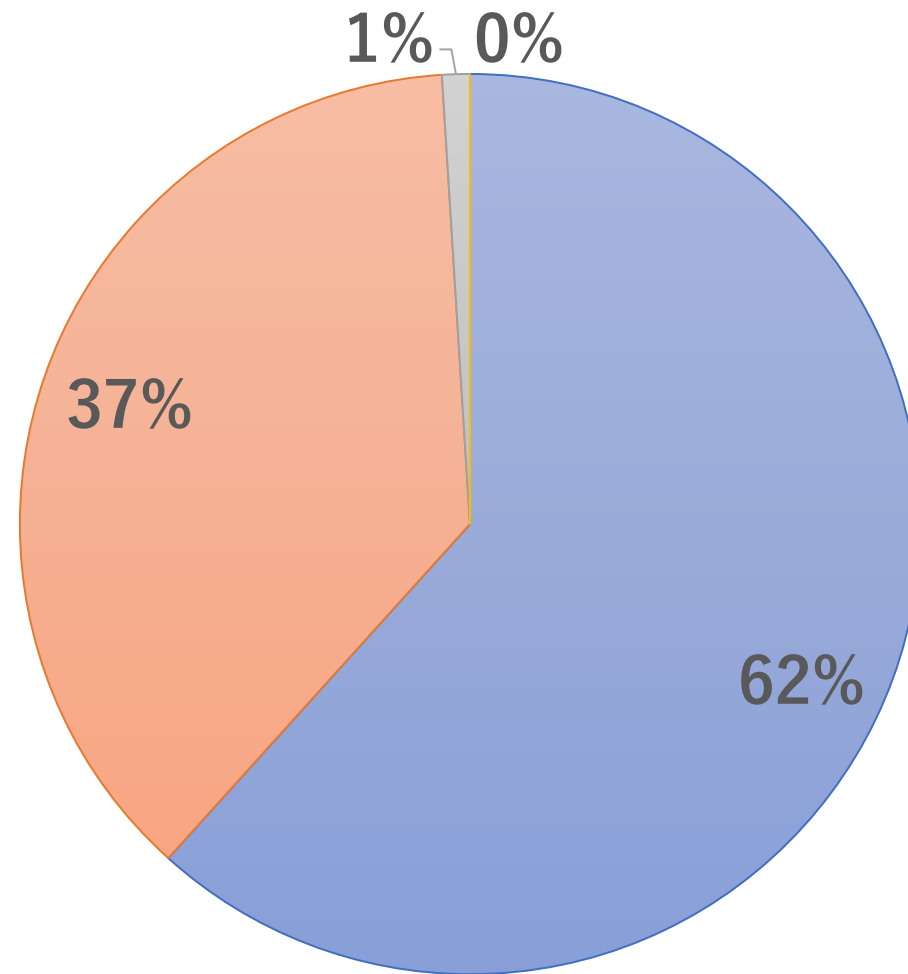
# 接遇面 [心理士の言葉遣いや態度] (39件)



# 診察面 [診断や治療方針について医師からの十分な説明] (394件)

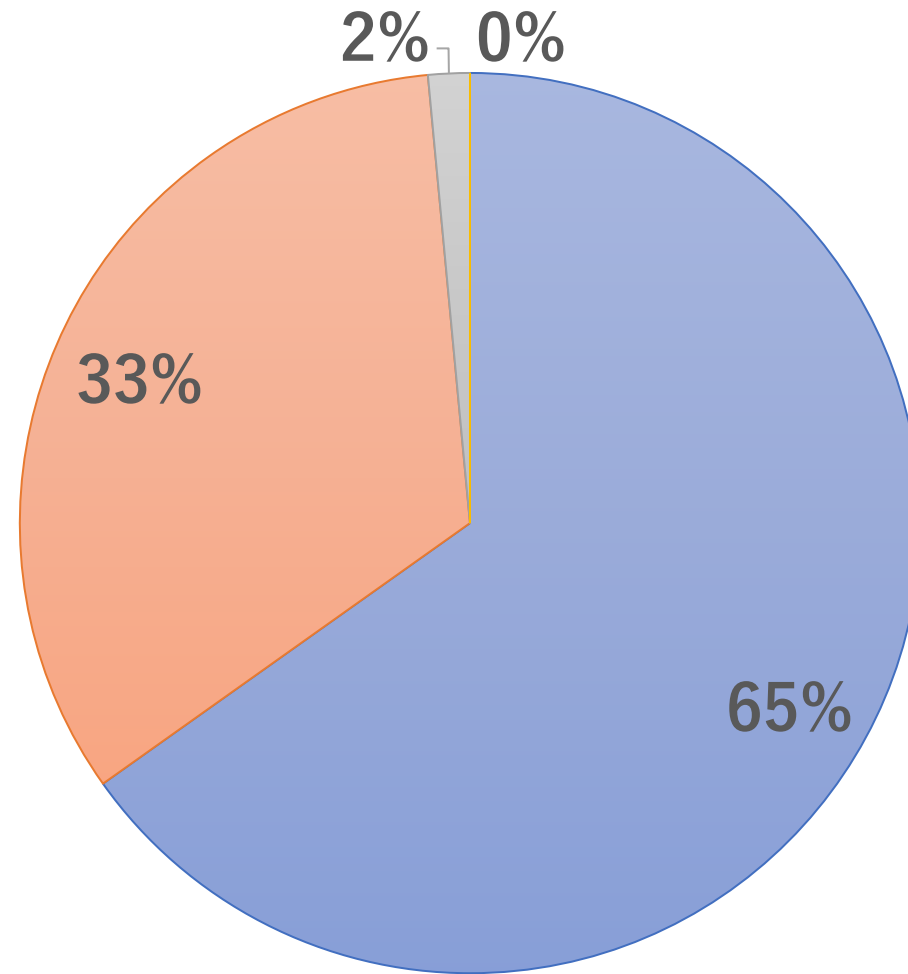


# 診察面 [医師の診療や治療内容] (402件)



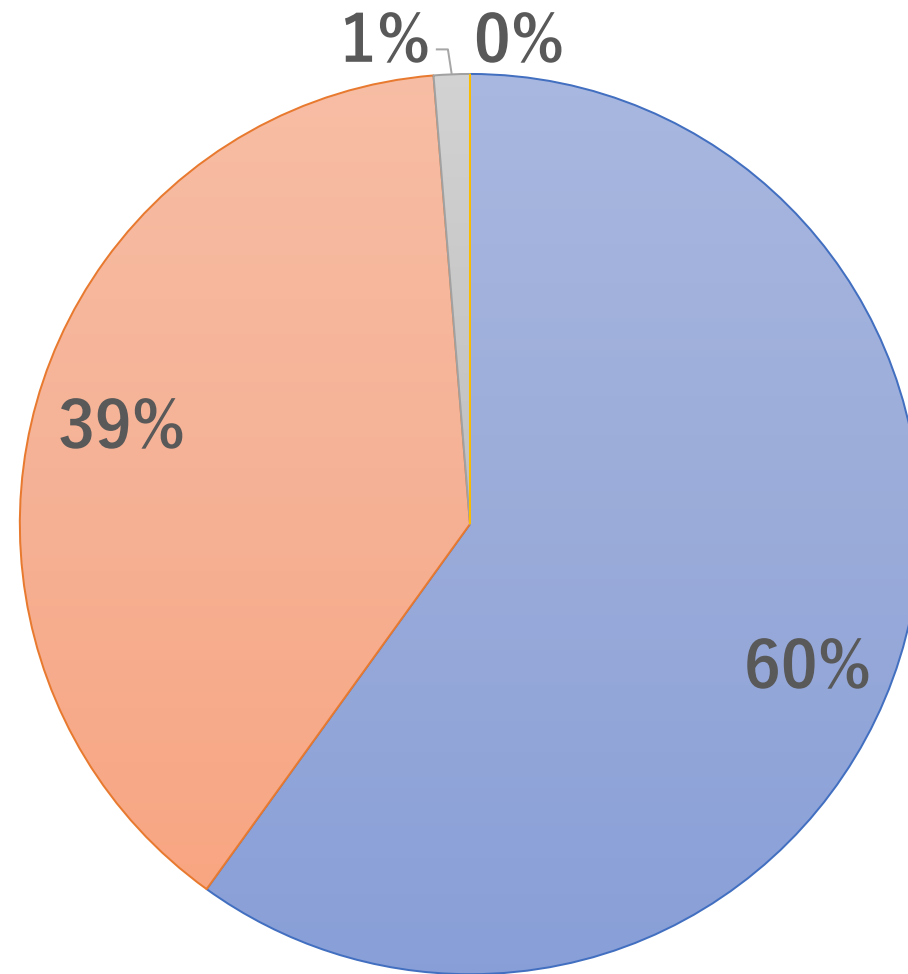
■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 診察面 [医師への質問や相談のしやすさ] (402件)



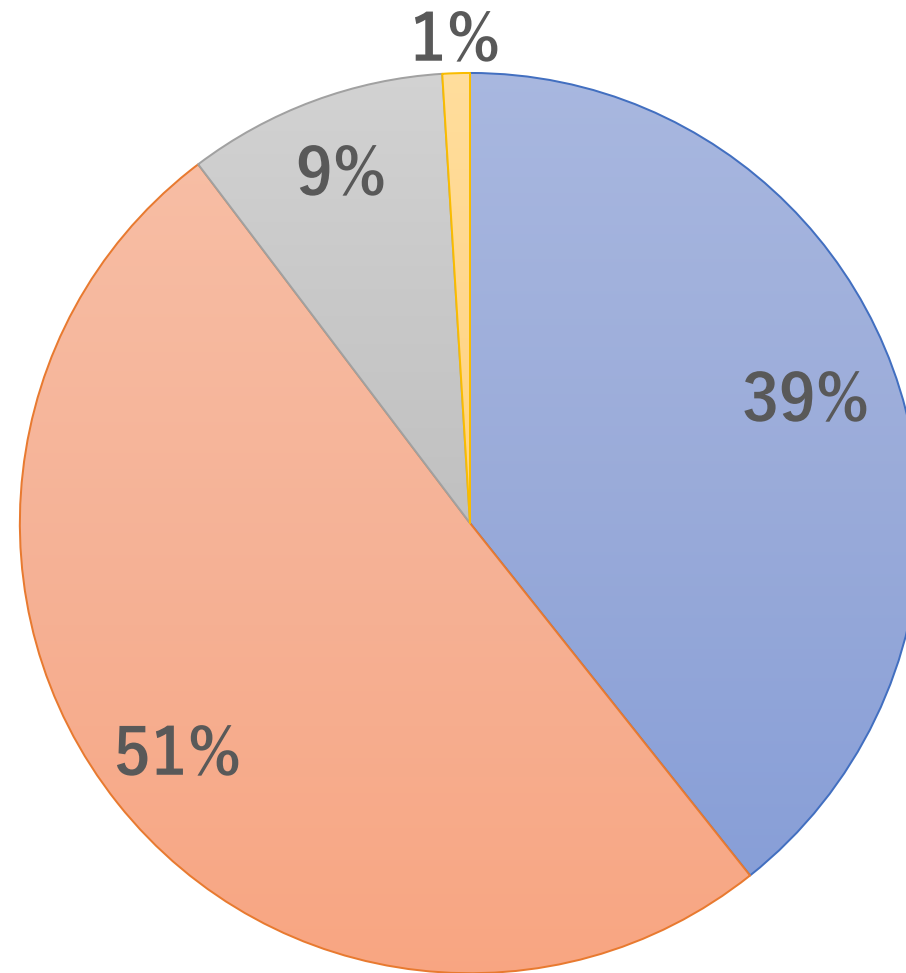
■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 診察面 [プライバシーへの配慮] (387件)



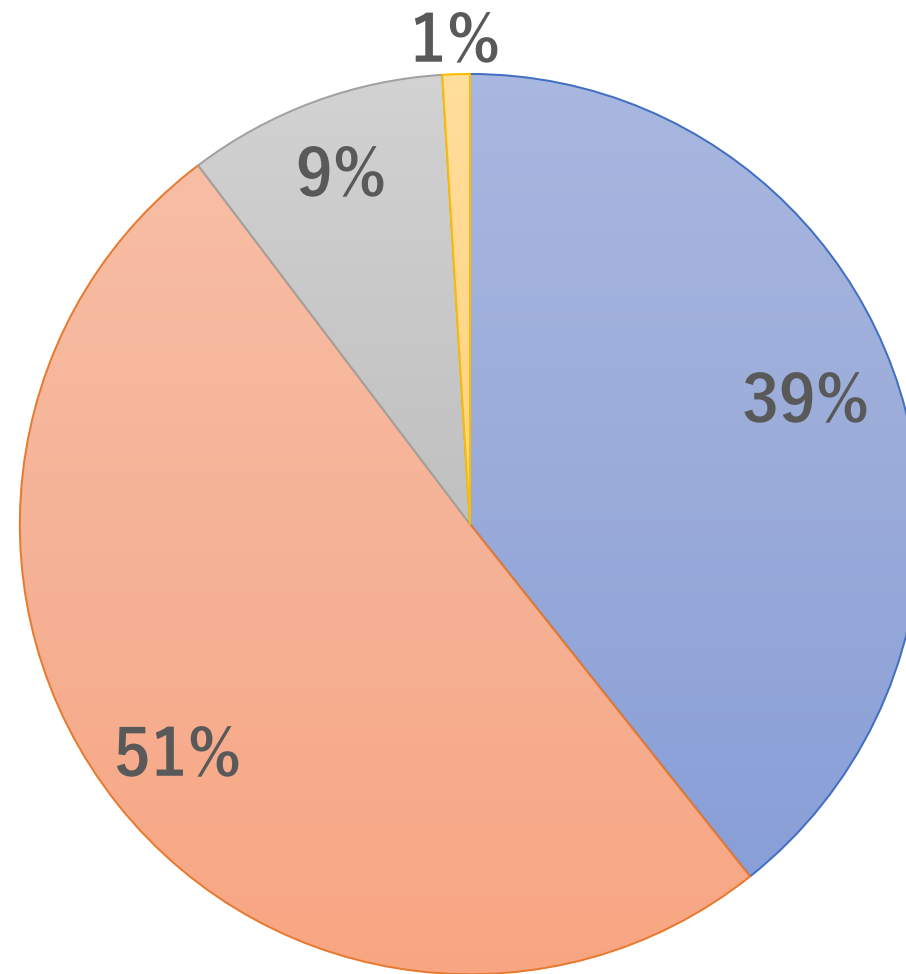
■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 時間面 [診察までの待ち時間] (407件)



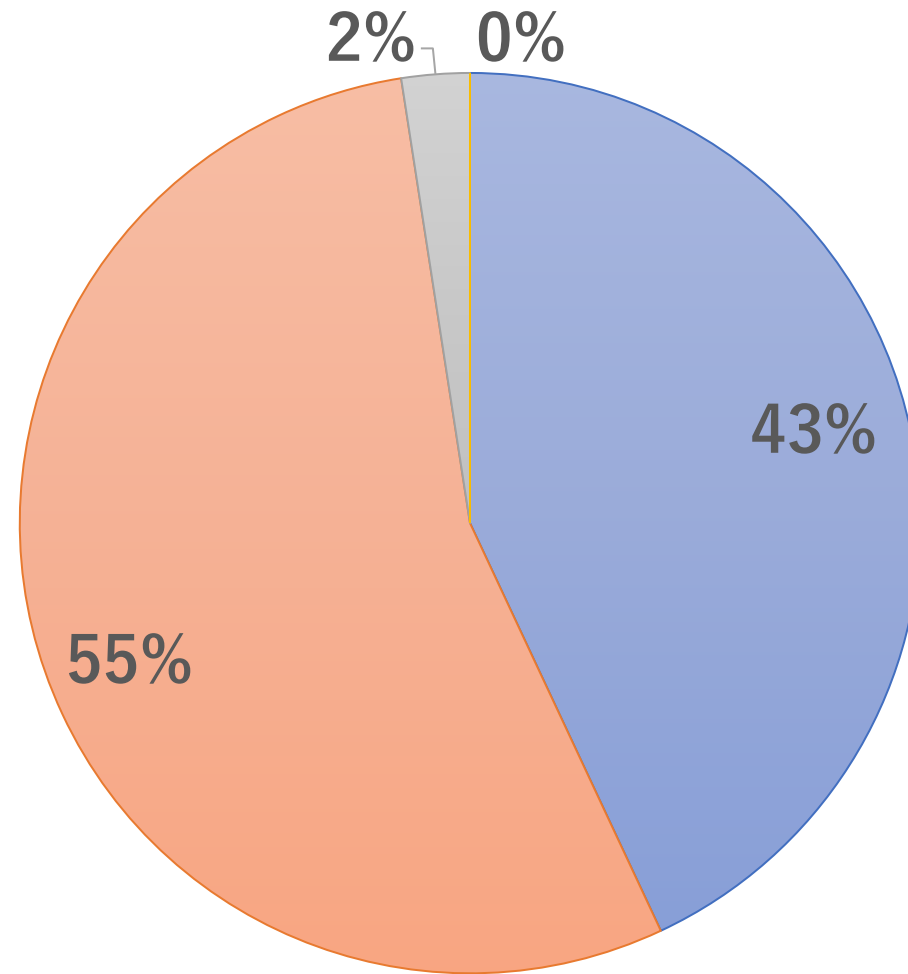
■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 時間面 [診察時間] (408件)



■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 時間面 [診察後の支払いまでの待ち時間] (409件)



■ とても満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ とても不満

# 今後も当院を利用したいと思いますか（414件）

