

2025年度 患者満足度調査 結果

ご意見

調査期間：2025年11月10日（月）～11月15日（土）

かわごえクリニック

施設面

- 院内がいつも静かで、ゆったりとした気持ちで待つことができ、掃除も行き届いています。

▶ お褒めの言葉ありがとうございます。これからも患者さんに安心してご受診いただけるようスタッフ一同努力してまいります。

施設面

- トイレは掃除が行き届いていますが、個室が狭いのが難点です。

▶ お褒めの言葉とご意見ありがとうございます。患者さんにとって利用しやすいように検討・改善していきたいと思えます。

施設面

- トイレの荷物掛けが使いづらいです。

▶ ご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。患者さんにとって利用しやすいよう、各階のトイレを再度見直し、検討・改善してまいります。

施設面

- 導線の標示を目の高さにするなど工夫してほしいです。

▶ 貴重なご意見ありがとうございます。待合室の掲示物は全ての患者様にご確認いただきたい内容です。今後は来院いただく患者様の目線に立ち、外来案内やクリニック全体の案内を、色分けや大きさに工夫し、よりわかりやすく改善してまいります。

施設面

- 椅子の座面が固く、待ち時間がつらいです。もう少し柔らかい椅子があると助かります。

▶ ご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。椅子については、色々試してきましたが、全ての患者様にご満足いただけれておりません。今後も見直しを行い、不自由を感じる際には受付までお声掛けいただければ、できる限り対応いたします。

施設面

- リハビリ待ちスペースが簡易的なので、もう少し柔らかい雰囲気だと良いと思います。

▶ 貴重なご意見ありがとうございます。待合スペースの環境改善について、今後の検討課題とさせていただきます。

接遇

- 会計の事務の方も親切で、駐車場の警備の職員の方も親切です。

▶お褒めの言葉ありがとうございます。駐車場関係では、雨の日に地下駐車場の信号機の故障の相談などが度々入りご迷惑をお掛けしておりました。修理が終了し新品の信号機が設置されましたので、今後も引き続き快適にご利用いただけたらと思います。

接遇

- 受付であいさつをしても返事がないことがあり、少し感じが悪いと感じました。

▶ 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後、事務員一同、挨拶や接遇に対する意識を一層高めてまいります。

接遇

- 事務員さんの私語が多く気になることがあります。

▶ 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。業務上の確認等で話すことがあります。大きな声ではなく手短に行います。私語には注意しておりましたが、このような意見を受け、今後は一人ひとりの意識をさらに徹底いたします。

診療

- わかりやすい説明と診察で安心して通院と治療を受けさせて頂いており感謝しております。

▶ 安心して通院いただけているとのこと大変嬉しく思います。
今後も丁寧な対応に努めてまいります。

診療

- リハビリの先生がとても熱心に指導してくださり、希望通りに回復してきました。

▶回復に貢献できたことをスタッフ一同うれしく思います。今後も一人一人に合わせたリハビリテーションの提供を続けてまいります。

診療

- リハビリは丁寧で説明も分かりやすく、痛みも軽減してきて嬉しく思っています。
- ▶ 痛みの軽減を実感していただけて嬉しく思います。さらに改善が進むようサポートして参ります。

診療

- 鍼灸治療が私にはピッタリです。説明も丁寧で助かっています。

- ▶ 温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
鍼灸治療が体質に合っているとのこと、大変うれしく拝見しました。今後も安心して鍼灸治療を受けていただけるよう、わかりやすい説明と丁寧な対応を心がけてまいります。

診療

- 首肩のこりが軽減し、仕事に集中できるようになりました。これからもよろしくお願いします。

▶ 治療の効果を実感していただけて何よりです。お仕事に集中できるようになったとのこと、日常生活の質が向上している様子をうかがえて大変励みになります。これからも症状の安定とさらなる改善を目指して、一人ひとりに合わせた施術を続けてまいります。

診療

- とてもていねいに説明してくれました。多くの人がこのクリニックを知って良くなったらいいと思います。
- ▶ お褒めの言葉ありがとうございます。これからも多くの患者さんに当院を知ってもらい、安心して受診してもえるようスタッフ一同努力してまいります。

診療

- 輸入の百日咳ワクチンを取り扱う機関が少なく、この度貴院にお世話になりました。予約の対応も丁寧にしていただき、診察説明接種もスムーズでした。ありがとうございました。

▶お褒めの言葉ありがとうございます。これからも患者さんに安心してご受診いただけるよう、丁寧な診察と対応を心がけてまいります。

時間

- 完全予約制なので時間の計算ができて助かっています。

▶感謝のお言葉を賜りまして大変励みになります。完全予約制ですが、混雑時にはお待ちいただくことがあります。お急ぎの方はお声掛けください。待ち時間の目安はお伝えできますが、正確な時間はお答えできませんのでよろしくお願いします。

時間

- 予約時間に遅れましたが快く受診させていただき感謝しています。

▶お褒めの言葉ありがとうございます。お時間に間に合わない場合は、早めにご連絡いただけますようお願いいたします。
可能な限り当日受診できるよう対応させていただきます。

時間

- 予約時間に呼ばれるので良いです。

▶お褒めの言葉ありがとうございます。診療により時間がずれることもあります。今後できるだけ限り予約時間通りにご案内できるように努めてまいります。

時間

- 待ち時間が長い時があり、予約の意味がないと感じることもあります。

▶ ご不便、ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。
医師の診察とリハビリテーションの予約時間を調整しているため、ご迷惑をおかけしました。時間配分を見直し、今後さらに改善を検討してまいります。

駐車場

- 駐車場スペースが少なく、停めるのに苦労しています。

- ▶ ご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。今後の改善策を検討いたします。

駐車場

- 地下駐車場が危険に感じるため、平置きにしてほしいです。

▶ ご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。当院は駅近の立地のため、敷地内の駐車場スペースに限りがございます。平置き駐車場への変更は現状難しいですが、安全面については今後も見直し、改善に努めてまいります。

その他

- ずっと貴院には、当地にて診療を続けていただきたいと思います。なお、追加希望の診療科は眼科及び耳鼻科です。ご検討の程、よろしくお願いいたします。

▶ 励みになるお言葉ありがとうございます。あいにくご希望の診療科は現時点で開設未定です。近隣の埼玉医科大学病院などへのご紹介をご希望の場合は、主治医にご相談をお願いします。